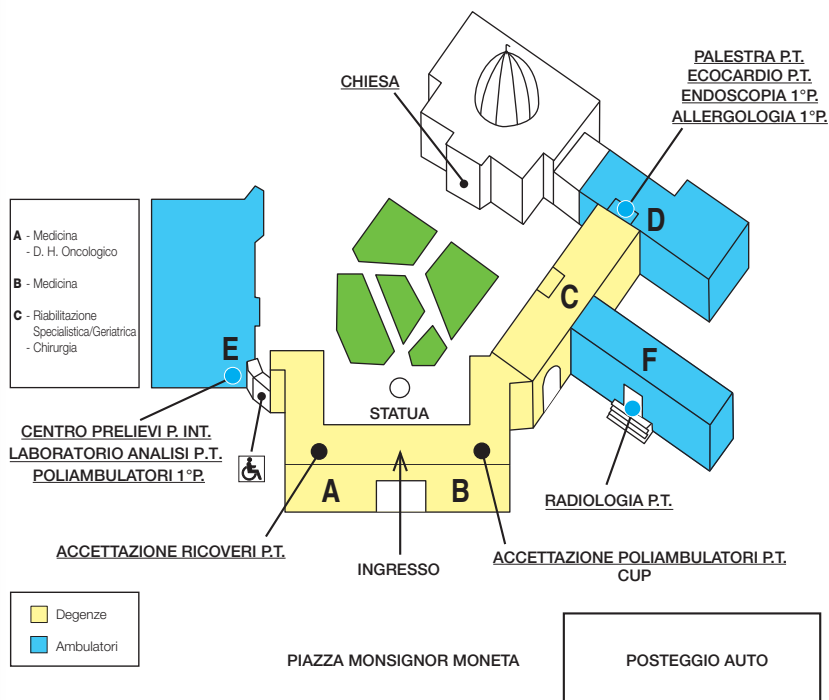


Casa di Cura Ambrosiana

CARTA DEI SERVIZI

*Un aiuto per utilizzare al meglio
i nostri servizi.*



CASA DI CURA AMBROSIANA S.p.A
ISTITUTO SACRA FAMIGLIA
Piazza Mons. Moneta, 1
20090 Cesano Boscone
MILANO

La nostra Missione

In Casa di Cura Ambrosiana i medici prendono in carico il paziente in tutte le fasi della degenza, collaborando con il medico di famiglia. Lo scopo del loro operato è di fondere quotidianamente l'efficienza tecnica ospedaliera alla salvaguardia del rapporto umano, nell'assoluto rispetto della personalità del malato.

L'assistenza è affidata a équipe stabili di medici ed infermieri impegnati nella cura e nella tutela di ciascun paziente.

Storia

La **Casa di Cura Ambrosiana** viene fondata da un gruppo di benefattori dell'**Istituto Sacra Famiglia** e inizia la sua attività nel 1967 a Cesano Boscone (MI), con l'obiettivo di rispondere alle esigenze medico-chirurgiche di pazienti portatori di handicap ospiti dello stesso Istituto. La struttura, inizialmente sanitaria con lunga esperienza di ricovero di pazienti portatori di handicap fisici e psichici gravi, si è poi notevolmente ampliata nella dimensione e nelle competenze, ponendosi al completo servizio dell'eterogenea utenza della zona. La struttura fa riferimento all'ASL Milano 1 di Legnano (MI).

Modalità di accesso

Ricovero

Al momento del ricovero è necessario avere con sé:

- la prescrizione medica (del Medico di Medicina Generale o dell'Ospedale di provenienza);
- la tessera sanitaria rilasciata dalla ASL, o un documento di identità e il tesserino del codice fiscale;
- la documentazione inerente eventuali ricoveri precedenti e cure in corso.

Per i cittadini non italiani:

- se appartenenti alla Comunità Europea è necessario il Modello E111 con autentica da parte dell'ASL;
- se non appartenenti alla Comunità Europea è necessario rivolgersi agli uffici della ASL di competenza.

Ambulatori

Il giorno in cui è stata fissata la prestazione, il paziente, con la prescrizione del medico di base, si dovrà recare, con debito anticipo rispetto all'orario di visita, agli sportelli per il pagamento della prestazione o del ticket.

E' indispensabile esibire SEMPRE il proprio codice fiscale o la tessera sanitaria (versione informatizzata).

Direzione Sanitaria

La Direzione Sanitaria è affidata al Prof. Fabrizio Pregliasco, che riceve tutti i giorni su appuntamento.

RICOVERI

La Casa di Cura Ambrosiana è dotata di 137 posti letto di degenza ordinaria, di cui 9 di Day Hospital, tutti accreditati presso il Servizio Sanitario Nazionale e suddivisi in:

Dipartimento di Riabilitazione, che comprende

- Unità Operativa di Riabilitazione Specialistica (cardiologica e motoria),
- Unità Operativa di Riabilitazione Generale Geriatrica e
- Unità Operativa di Riabilitazione di Mantenimento;

Dipartimento di Medicina e Oncologia e relativo Day Hospital;

Dipartimento di Chirurgia con relativo Day Hospital, UU.OO. di Chirurgia a Bassa Complessità e con un rinnovato blocco operatorio;

Ogni Unità Operativa dispone di camere singole, a due o a tre letti con televisione, bagno e con la possibilità di richiedere l'uso del telefono (a pagamento). Ogni degente deve essere munito di biancheria personale.

La Casa di Cura Ambrosiana non si assume responsabilità per eventuali furti e smarrimenti. Si sconsiglia di portare con sé oggetti preziosi ed elevate somme di denaro. Gli spazi della struttura sono sottoposti a videosorveglianza.

Accettazione Ricoveri

L'accettazione di ricovero viene effettuata agli sportelli dell'Ufficio Accettazione Ricoveri da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.30.

Orario dei pasti

prima colazione ore 8.00 - pranzo ore 12.00 - piccola merenda ore 16.00 - cena ore 18.00

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

Norme per i visitatori

E' consentito l'accesso in Casa di Cura Ambrosiana a un numero limitato di visitatori per degente. Si consiglia di limitare l'accesso ai luoghi di degenza ai bambini e alle bambine di età inferiore ai 10 anni. Prima di mobilitare dal letto o dalla carrozzina i degenti, è necessario consultare il/la Caposala, o gli/le infermieri/e in servizio, riguardo alle opportune cautele utili a ridurre al minimo il rischio di possibili cadute e traumi. Per non alterare la dieta, si raccomanda di non portare ai degenti cibi o bevande provenienti dall'esterno della struttura.

Orari visite

lunedì - venerdì	dalle ore 16.00 alle 17.00 dalle ore 18.30 alle 19.30	sabato e giorni festivi	dalle ore 11.00 alle 12.00 dalle ore 15.30 alle 17.30
------------------	--	----------------------------	--

Per accedere ai luoghi di degenza fuori dagli orari di visita, è necessario esibire uno speciale permesso rilasciato dal Caposala.

Si sottolinea che le limitazioni agli orari di visita sono attuate a salvaguardia delle esigenze dei pazienti e determinate dalla necessità di provvedere alle attività mediche, infermieristiche e igieniche di reparto.

Visite mediche

Per assicurare la riservatezza e l'igiene durante le visite mediche i visitatori presenti dovranno allontanarsi dalle camere di degenza. I pazienti sono invitati ad attendere la visita rimanendo a letto.

Informazioni mediche

La Casa di Cura Ambrosiana ritiene proprio dovere garantire a ciascun paziente informazione sanitaria e opportuni programmi terapeutici.

I Medici sono disponibili a fornire ai pazienti e ai familiari da essi delegati tutte le informazioni sullo stato di salute, sulle cure e sugli esami prescritti.

Il Caposala, su richiesta, indicherà gli orari di ricevimento dei Medici di Reparto. Non vengono rilasciate telefonicamente informazioni relative lo stato di salute dei degenti.

Cartella clinica

Dalla data di dimissione il degente, o chi ne detiene delega, può richiedere copia della cartella clinica, previo pagamento.

Assistente sociale

In struttura è presente un'Assistente Sociale che riceve i pazienti e i familiari su appuntamento. Per informazioni rivolgersi ai Caposala delle Unità Operative.

Organizzazione di volontariato

All'interno della Casa di Cura è presente e opera l'Associazione di Volontariato Unione Samaritana (nei reparti di Riabilitazione Generale-Geriatria e di Riabilitazione Specialistica).

Funzioni religiose

Nella Chiesa centrale si celebrano le S.S. Messe nei seguenti orari:

- giorni feriali: ore 6:45 - 18:00
- giorni festivi: ore 7:45 - 10:00

In Casa di Cura, la Funzione religiosa si celebra:

- domenica e festivi: ore 9:00

La presenza di un Ministro di Culto non cattolico potrà essere richiesta al momento del ricovero.

Raccolta differenziata

Si raccomanda vivamente di utilizzare gli appositi contenitori nelle sale soggiorno e nei punti ristoro, per

- giornali/carta
- bottiglie di plastica
- lattine

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

Tutela norme antinfortunistiche antincendio e sicurezza

In ottemperanza al D.L. 81/08 e successive modifiche, il personale della Casa di Cura è addestrato a intervenire per tutelare la sicurezza dei degenti e proteggere dagli incendi. Ogni reparto dispone di norme antincendio da attuare in caso di necessità, con indicazioni delle vie di fuga.

Tutela dei dati personali

Ai sensi della Legge 196/2003, la Casa di Cura Ambrosiana garantisce il rispetto delle norme di riservatezza cui sono sottoposti i destinatari della prestazione sanitaria.

Questionario di gradimento dei servizi offerti

Tutti i pazienti sono invitati a collaborare per il continuo miglioramento della Casa di Cura Ambrosiana compilando gli appositi questionari, somministrati al momento del ricovero o della prestazione ambulatoriale.

Relazioni con il pubblico

Il Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico è disponibile per fornire informazioni e assistenza ogni mattina nei giorni feriali.

Servizio farmacia

La Casa di Cura Ambrosiana è dotata di un servizio interno di Farmacia.

Alimentazione

L'alimentazione costituisce una parte essenziale della cura medica; per questo motivo lo staff di reparto stabilisce una dieta appropriata alle esigenze dei pazienti.

Per evitare di assumere alimenti e bevande non compatibili con la cura in corso, si consiglia di non consumare alimenti non somministrati in reparto (provenienti dall'esterno della struttura), senza avere preventivamente consultato il Medico o il Caposala.

Se, per motivi culturali o religiosi, alcuni cibi offerti dalla Casa di Cura non potessero essere assunti dal degente, sarà sufficiente concordare la loro sostituzione con il personale sanitario di reparto.

Servizi integrativi

Bevande e Servizio bar

Su ogni piano sono disponibili distributori automatici di bevande calde e fredde. I degenti sono pregati di consultare il personale in servizio sull'opportunità dell'assunzione di tali bevande.

All'interno del complesso di Istituto Sacra Famiglia/Casa di Cura Ambrosiana è disponibile un Punto Ristoro, aperto al pubblico, che offre un servizio di Ristorante e un servizio Bar.

Il Punto Ristoro osserva i seguenti turni di servizio: apertura da lunedì a domenica dalle ore 7.00 alle ore 18.00.

Giornali e riviste

Giornali e riviste si possono acquistare tutte le mattine direttamente nei reparti di degenza.

Parrucchiere

E' disponibile un servizio di parrucchiere (a pagamento) per uomo e donna su richiesta e previa prenotazione. Per informazioni rivolgersi ai Caposala.

Servizio navetta

E' disponibile un servizio navetta gratuito dal lunedì al venerdì non festivi dalle ore 15.30 alle ore 17.00. Il tragitto effettuato è Casa di Cura Ambrosiana - MM1 Bisceglie e MM1 Bisceglie (lato via Parri) - Casa di Cura Ambrosiana.

AMBULATORI

La Casa di Cura Ambrosiana eroga servizi

- accreditati dal SSN (Servizio Sanitario Nazionale);
- in libera professione;
- convenzioni speciali.

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

Prenotazioni

Al fine di rendere un migliore servizio all'utente, le prenotazioni possono essere effettuate da lunedì a venerdì:

- direttamente agli sportelli dell'accettazione dalle ore 09:00 alle ore 17:00;
- direttamente agli sportelli dell'accettazione dalle ore 08:00 alle ore 18:00 (per privati);
- **telefonticamente** dalle ore 9:00 alle ore 17.00, al numero **02.458761**;
- **via Fax al numero 02.4500706** o **e-mail** (per quest'ultimo si visiti il sito www.ambrosianacdc.it, voce "prenotazioni")

Accettazioni

Le accettazioni possono essere effettuate direttamente agli sportelli dell'accettazione da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 (dalle ore 08.00 alle ore 18.00 per privati).

Il giorno in cui è stata fissata la prestazione, il paziente anche esente, con la prescrizione del medico di base, si dovrà recare, con debito anticipo rispetto all'orario di visita, agli sportelli per il pagamento della prestazione o del ticket. È indispensabile esibire SEMPRE la carta regionale dei servizi.

Esenzioni

I pazienti che godono dell'esenzione dal ticket possono:

- prenotare le prestazioni allo sportello, documentando con la relativa certificazione ASL il diritto all'esenzione e, il giorno dell'appuntamento, presentarsi direttamente in ambulatorio per effettuare la visita;
- prenotare le prestazioni al telefono: a seguito della prenotazione telefonica sarà necessario effettuare l'accettazione presso gli sportelli, documentando con la certificazione ASL il diritto all'esenzione e, il giorno dell'appuntamento, ricevere la prestazione prevista.

Elimina code

Chi, recatosi in Accettazione Poliambulatori, abbia premura e non voglia fare coda può:

- fotocopiare la propria impegnativa (la fotocopiatrice si trova a fianco degli sportelli del CUP),
- scrivere sul retro della copia il proprio numero di cellulare o di telefono fisso,
- inserire la fotocopia nel contenitore posto vicino alla fotocopiatrice,
- un'impiegata, in tempi brevi, contatterà telefonicamente ciascun utente che abbia seguito tale procedura per fissare l'appuntamento.

Il sistema è attivo da lunedì a venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

Annullamento di una prenotazione

Per annullare un appuntamento precedentemente prenotato, si prega di contattare il numero 02.458761 (seguendo la voce guida: tasto 5. A seguire premere: 1 per appuntamenti radiologici e 2 per altri appuntamenti). Il servizio è attivo dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

Ritiro Referti

Il referto dell'esame strumentale verrà consegnato alla fine della prestazione o in data comunicata all'accettazione. Il referto è personale. Qualora il diretto interessato affidi a terzi il ritiro del referto, il delegato dovrà esibire il foglio di ritiro compilato anche nell'area DELEGA, insieme a un proprio documento di identità e a un documento di identità del delegante.

ORARIO RITIRO REFERTI

Dalle ore 10:00 alle ore 17:00 **presso il CUP** (Centro Unico Prenotazioni) e dalle ore 17.00 alle ore 18.00 **presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri**.

Gli esiti degli esami istologici si ritirano da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 presso il CUP, esibendo l'impegnativa.

Le radiografie si ritirano presso il Servizio di Radiologia da lunedì a venerdì ore 11.00-13.00 / 14.00-17.00.

Esami Radiologici

Gli esami radiologici si prenotano presso il Servizio di Radiologia da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 (sia allo sportello sia telefonicamente al numero 02.458761, seguendo la voce guida: tasto 1).

Le accettazioni di esami radiologici si effettuano presso il servizio di radiologia da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.20.

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

Prelievi Ematochimici

I prelievi ematochimici vengono effettuati dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 10:00, senza prenotazione.

L'accettazione degli esami ematochimici si effettua al punto prelievi.

In tutti gli ambienti della Casa di Cura Ambrosiana è severamente vietato fumare.

I trasgressori saranno sanzionati, come previsto dalle norme di legge vigenti.

Numeri utili:

Centralino: 02.458761

Prenotazioni Ambulatori: 02.458761

Prenotazioni Ricoveri: 02.45876200 - 02.45876258

Ufficio Personale: 02.45876261 - personale@ambrosianacdc.it

Servizi Tecnici: 02.45876531 - uff.tecnico@ambrosianacdc.it

Segreteria Direzione Sanitaria: 02.45876392 - drs@ambrosianacdc.it

Centro di Allergologia: 02.45876607 - 02.45876609 - allergologia@ambrosianacdc.it

Centro di Senologia: 02.45876664

Servizio di Radiologia: 02.45876664 - 02.45876792 - ambrosiana@fora.it

Servizio Sociale: 02.45876325 - ass.sociale@ambrosianacdc.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico: 02.45876533 - comunicazioni@ambrosianacdc.it

Fax: 02.4500706

Sito internet: www.ambrosianacdc.it

Le Unità Operative sono:

U.O. CHIRURGIA GENERALE

Il Primario e i Medici di Unità Operativa ricevono i familiari tutte le mattine feriali dalle ore 8.00 alle ore 8.30, previo accordo con la Caposala.

L'assistenza ai pazienti ricoverati è consentita a un solo familiare e solo per i pazienti che ne abbiano necessità, previa accordi con il Caposala.

Interno: 02.45876590 - 6591

Mail: chirurgia@ambrosianacdc.it

U.O. MEDICINA GENERALE

Il Primario di Unità Operativa riceve i familiari previo accordo con la Caposala.

I Medici dell'Unità Operativa ricevono dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 13:00.

Mail: medicina@ambrosianacdc.it

D.H. ONCOLOGIA

Il Primario e i Medici dell'Unità Operativa ricevono i familiari previo accordo con la Caposala.

Mail: oncologia@ambrosianacdc.it

DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE

U.O. RIABILITAZIONE SPECIALISTICA

Il Primario dell'Unità Operativa riceve i familiari su appuntamento. I Medici dell'Unità Operativa ricevono dal lunedì al venerdì dalle 11:30 alle ore 13:00.

L'Unità Operativa si avvale, per le prestazioni riabilitative, di un'attrezzata palestra e di qualificati tecnici della Riabilitazione.

Mail: riabilitazione@ambrosianacdc.it

U.O. RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Il Primario dell'Unità Operativa riceve i familiari su appuntamento. I Medici dell'Unità Operativa ricevono tutti i giorni feriali dalle ore 12:00 alle ore 13:00.

Il Medico Fisiatra riceve i familiari su appuntamento, da lunedì a venerdì presso la Palestra interna, dalle ore 14.00 alle ore 15.00

Mail: rgg@ambrosianacdc.it

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

Le Prestazioni Ambulatoriali

Agopuntura
Andrologia
Anestesiologia
Cardiologia
Chirurgia Apparato Digerente e Mininvasiva
Chirurgia Generale
Chirurgia Plastica Ricostruttiva
Chirurgia Proctologica
Chirurgia Ulcere e Piede Diabetico
Chirurgia Vascolare
Dermatologia
Diabetologia
Dietologia
E.E.G.
Endocrinologia
Fisiatria

Gastroenterologia
Geriatra
Mesoterapia
Neurologia
Oculistica
Omeopatia
Oncologia Medica
Ortopedia
Ostetricia-Ginecologia
Otorinolaringoiatria
Psichiatria e Disturbi dell’Alimentazione
Psicologia
Pneumologia
Senologia
Terapia del Dolore
Urologia

Servizi Speciali di Diagnosi e Cura

Laboratorio Analisi Cliniche
Radiologia (Ortopantomografia, Mammografia e TAC) – RNM (di prossima apertura)
Ecocolordoppler
Centro di Cardiologia (Ecocardiografia, Test Ergometrico, E.C.G., Holter Pressorio e Cardiologico)
Servizio di Endoscopia Digestiva
Servizio di Allergologia
Servizi Riabilitativi

I Centri Specialistici

Centro di Chirurgia Mininvasiva Laparoscopica
Centro di Patologia Ano-Rettale
Centro di Allergologia
Centro di Senologia
Centro Scompeso Cardiaco

Percorso Disabile

Casa di Cura Ambrosiana partecipa al progetto ASL “Percorso Disabile” che prevede l’attivazione di azioni e processi organizzativi che facilitino l’accesso ai servizi sanitari per i cittadini con disabilità psichiche o affetti da deficit intellettivo o demenza grave o con disabilità motorie gravemente invalidanti.

La struttura garantisce a questi pazienti l’accesso prioritario all’accettazione, alla prenotazione (tramite linea telefonica dedicata e accesso preferenziale agli sportelli) e all’erogazione delle prestazioni richieste.

Il Call Center della struttura è dotato di un canale preferenziale per l’utenza disabile, accessibile componendo il numero 02.458761 e premendo il tasto 6.

In struttura, inoltre, sono previsti uno staff dedicato ad accogliere e ad accompagnare il paziente nel percorso di diagnosi e cura, cartellonistica (**indicazioni direzionali negli atrii principali**) e spazi dedicati all’utente con disabilità (**aree e posti a sedere riservati nelle varie sale di attesa**).

Il personale sanitario e amministrativo di Casa di Cura Ambrosiana è stato informato e formato riguardo alle corrette procedure da seguire per favorire l’erogazione e la fruizione delle prestazioni richieste dall’utente disabile.

L’accoglienza è curata dalle impiegate degli sportelli di Accettazione Ricoveri.

L’erogazione della prestazione è facilitata da professionisti che accompagnano l’utente alle Unità Operative o agli Studi Medici e dalla collaborazione degli Specialisti Sanitari, preparati a erogare la prestazione richiesta entro breve tempo, dall’accesso dell’utente disabile in struttura.

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

Come raggiungerci

Metropolitana linea 1 rossa, fermata Bisceglie - autobus ATM 322 per Cesano Boscone.

Autobus n° 58/ da fermata MM1 Bisceglie.

Dalla tangenziale Ovest uscita Cusago-Baggio direzione Milano, al semaforo a destra, seguire indicazioni Fondazione Sacra Famiglia – Casa di Cura Ambrosiana.

Di fronte alla Casa di Cura è disponibile un'area di parcheggio custodito.

Un servizio navetta gratuito è a disposizione dal lunedì al venerdì non festivi, dalle 15:30 alle 17:00. Il tragitto effettuato è Casa di Cura Ambrosiana - MM1 Bisceglie e MM1 Bisceglie (lato via Parri) – Casa di Cura Ambrosiana. Al bisogno, su accordo con l'Assistente Sociale, i degenti che dopo il ricovero abbiano necessità di essere riaccompagnati a casa (qualora i familiari si trovassero in difficoltà) potranno usufruire di tale servizio.

I pazienti disabili, con auto munita di apposito contrassegno, possono accedere alla Casa di Cura Ambrosiana dalla porta carraia di Via Gozzoli.



Sito Internet:

www.ambrosianacdc.it

Servizio di Prenotazione On-Line:

www.ambrosianacdc.it/prenotazioni.htm

**CASA DI CURA
AMBROSIANA S.p.A**
ISTITUTO SACRA FAMIGLIA
Piazza Mons. Moneta, 1
20090 Cesano Boscone
MILANO
Telefono 02 45 876.1